



Políticas y Procedimientos

Andes EcoTours le da la bienvenida. Somos una empresa legalmente constituida y autorizada para funcionar como operador turístico en Colombia. Somos especialistas en turismo de naturaleza. Le pedimos leer atentamente las siguientes normas e indicaciones para tener una excelente experiencia en nuestros tures.

1. No se permite traer objetos de valor a ninguna de nuestras salidas. Estos pueden ser susceptibles de dañarse, mojarse, romperse, perderse ó ser objeto de robo. Ejemplos son: computadores, ipads, iphones/ipods, documentos de identidad, pasaportes, celulares, grandes sumas de dinero en efectivo y tarjetas bancarias. Si desea traer una camara SLR, debe informarnos y firmar una poliza de responsabilidad.
2. Le sugerimos no traer maletas grandes para prevenir tropiezos, caídas y fatiga. Si viene con niños, personas mayores ó adultos con alguna discapacidad debe informarnos con anterioridad.
3. Varias de nuestras caminatas involucran cruzar areas humedas con barro por lo que es necesario tener botas de montaña. Se prohíbe usar zapatos de tacones y sandalias o calzado abierto. Si solo tiene tenis, debe traer un cambio de medias y zapatos. Dado el fuerte sol tropical en algunas salidas, le recomendamos traer bloqueador y gorra/sombrero.
4. Todos los tures deben ser pagados en su totalidad antes de la salida. Si cancela su tur 24 horas antes de la salida, se regresará el 50% del pago. Si cancela dentro de las 24 horas del tur, su deposito no será devuelto pero puede transferirse a otras salidas disponibles. En caso de no asistencia y de llegadas tardías, se perderá la totalidad del pago. Una vez iniciado el tur, no habrá devolución del dinero bajo ninguna circunstancia.
5. Nos reservamos el derecho de adicionar más personas a cualquiera de nuestros tures. Podemos modificar y cancelar cualquiera de las salidas sin previo aviso, en cuyo caso el deposito será devuelto en su totalidad.
6. Andes EcoTours y sus asociados no son responsables por la perdida de objetos ó por cualquier lesión sufrida durante su participación en nuestros tures. Puede adquirir un seguro para deporte extremos con nosotros por \$5000 pesos (US \$2) que lo cubrirá en caso de accidente hasta por \$15 millones de pesos (US \$5000).



Policies & Procedures

Andes EcoTours Colombia welcomes you and your party. We are a legally constituted company, authorized to work as a tour operator in Colombia. We specialize in ecotourism options for the city and its surrounding region. In order to ensure a safe and enjoyable tour for everyone, we ask that you carefully read and abide by the following rules:

1. We ask that you NOT bring items of value on any of our tours. These include items that could be damaged, rained-on, broken, lost or stolen. Examples are: computers, ipads, iphones/ipods, cameras, ID documents, passports, cellphones, large sums of cash and bank cards. If you wish to bring an SLR camera you are required to inform us and sign a waiver of responsibility.
2. We suggest that you not bring big bags on any of our tours. This is to prevent entanglements and extra weight that can cause falls and fatigue. If you are traveling with children, older adults and/or persons with a disability, please inform us ahead of time.
3. A lot of our trails involve going into muddy areas. For this reason we ask you to wear proper shoes for hiking. For your safety we do not allow the use of high heels, sandals and open-toed shoes. If you only have tennis shoes, you must bring a change of socks and shoes. We also recommend the use of sunscreen and a hat to protect you from the tropical sun.
4. All tours must be paid for in full before departure. Cancellations made 24-hours prior to the start of the tour are subject to a 50% refund. No amount will be refunded for cancellations made within 24-hours, but you can transfer your payment to other available tours. No-shows and late arrivals forfeit their payment and once the tour has started, there will be no refunds under any circumstances.
5. We reserve the right to add more people to any of the tours. We can modify and cancel any of the events without notice, in which case the deposit will be fully refunded or transferred.
6. Andes EcoTours and its affiliates are not responsible for any lost items or for any injury sustained during your voluntary participation in our tours. We can arrange extreme sports insurance for you at a cost of \$5,000 pesos (US \$2) that will cover you for up to \$15 million pesos (US \$5,000) in case of an accident.